



# Supervision de Datacenters

## Un pilotage facilité par METALINE

**Jean-Pierre Essertel**

Responsable Relations Fournisseurs Domaine Datacenters France



# Datacenters Orange

**Orange possède 7 Datacenters** repartis dans toute la France.

Datacenter nouvelle génération (Campus)

- Normandie - 10 d'existence

Datacenter nouvelle génération (Campus)

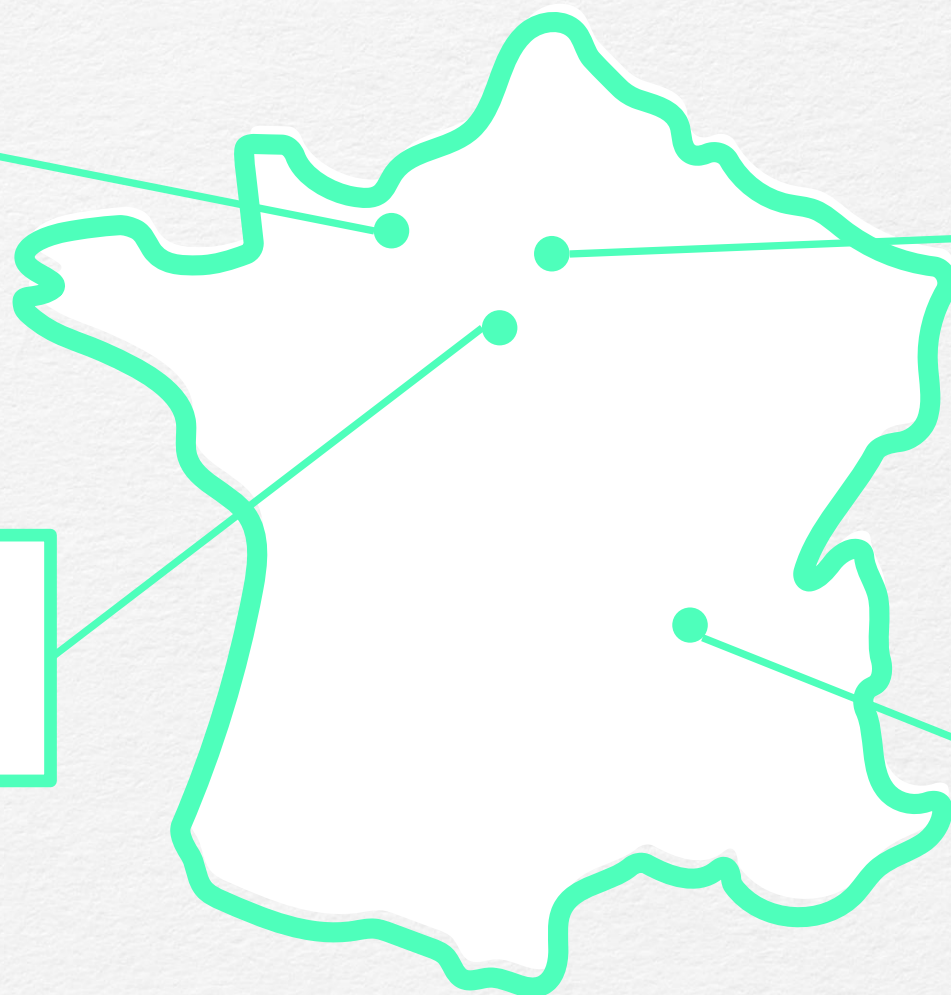
- Chartres (ouvert depuis 6 mois)

4 Datacenters en région parisienne :

- Aubervilliers (ancienne génération)
- Montsouris (ancienne génération)
- Chevilly la Rue (business externe - OBS)
- Rueil-Malmaison (business externe - OBS)

Datacenter 'Legacy'

- Lyon (opérationnel mais en cours de fermeture)





## Moyens humains

Une centaine de personnes réparties sur l'ensemble des sites



## 3 axes

- HNO (24/7) : principalement incidents
- UO (Unités d'Œuvre) : production clients sur sites (Build et Run)
- Lots complémentaires de pilotage (Forfaits)
  - EVT (Environnement Technique)
  - Logistiques
  - CAF (Chargé d'Affaires, urbanisation des salles...)
  - .../...

# Nature & volumétrie



## HNO

Incidents et travaux de préparations



## Uo

Tâches de proximité informatique en salles via une conduite d'activité

- 20 gestes de proximité sous catalogue de services
- 120 000 Uo/an
- Build : (dé)rackage, (dé)câblages, .../...
- Run : idem certaines tâches Build et interventions



## Lots complémentaires

- Anecdote il y a 3-4 ans
- Grosse évolution depuis avec exigences fortes et périmètre élargi
  - Délais de recrutement
  - Formation et/ou compétences initiales
  - Maintien des compétences (turn over, autres)

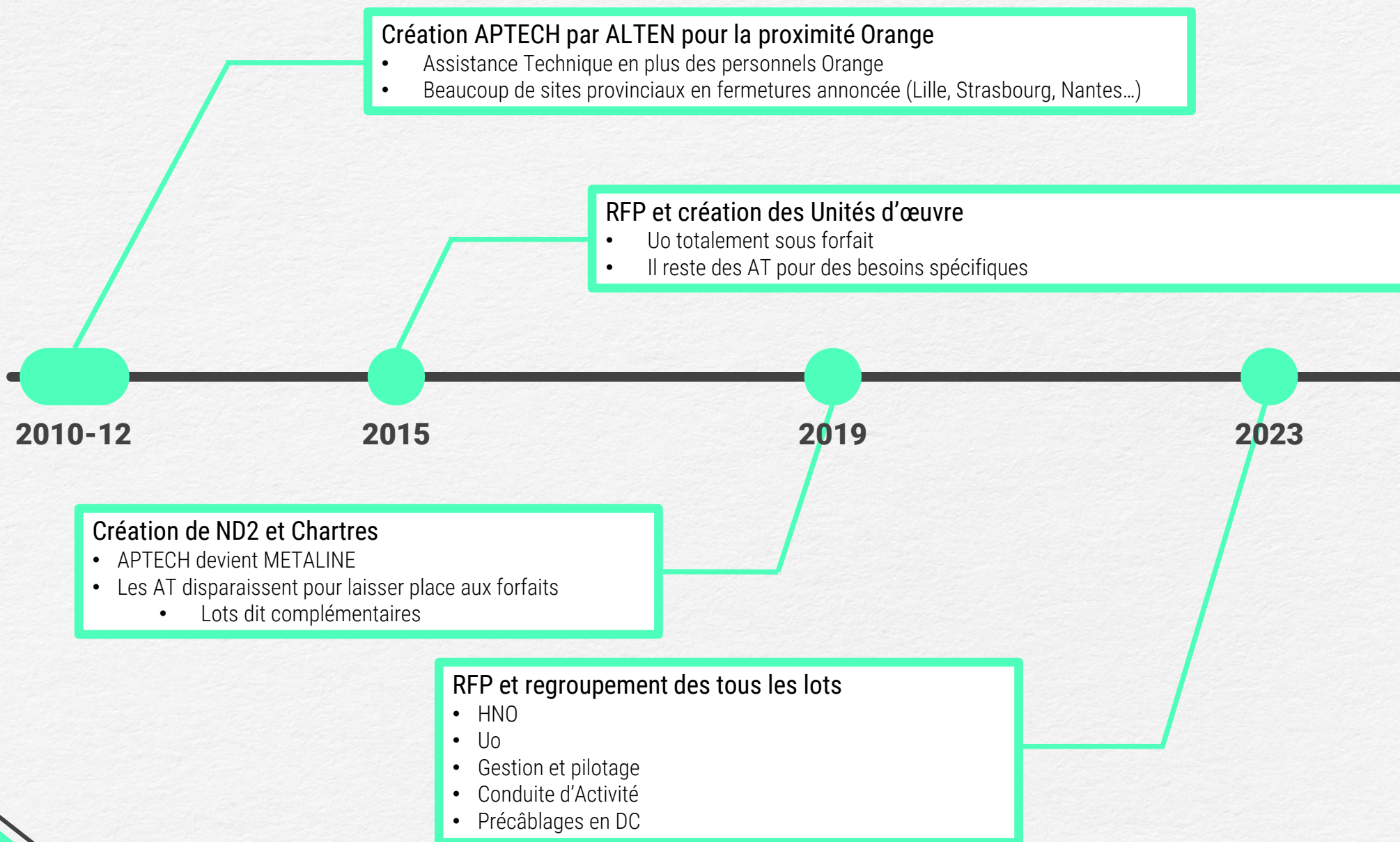
## La supervision

- Principalement, toute l'EVT est supervisée et en renvois d'alarmes
- Toutes les applications et PFS en DC sont supervisées au niveau national et sous alarmes
- Toutes les actions en DC sont :
  - Envoyées par nos clients internes / externes via la CA
  - Gérées par une position centrale par DC
  - Traitées par les techniciens METALINE

## Le pilotage

- Tous ces forfaits obéissent à des programmes et pilotages internes
  - Ex : EVT , Logistique : tâches récurrentes et sous pilotage spécifique
  - CAF : pilotage Orange des demandes clients ou études (projets)
- Certains sites, comme Lyon, sont complètement gérés ou pilotés par METALINE, aucun personnel Orange sur place :
  - Un manager IdF en relation avec équipe locale
  - Un Chef de Domaine local
  - Une équipe locale

# Historique & évolutions



# Enjeux de la supervision pilote

**À ce stade il ne s'agit que de réflexion, rien n'est acté**

- Étude en cours au niveau du personnel d'Orange
- Dossier en étude au niveau des instances représentatives du personnel





## **Un véritable partenariat**

Depuis 2012, le système en place est totalement stable et co-construit entre Orange & METALINE



## **Un exemple parlant : le COVID**

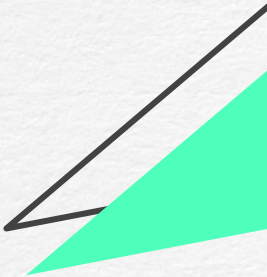
Pendant la période du COVID, Orange a pu complètement s'appuyer sur METALINE

- Division des équipes par site en deux si contamination
- Équipes travaillant en relais tous les 15 jours
- Organisation et pilotage des sites à la merci des contaminations (Revue régulières entre Orange et METALINE)

## Vers une infogérance plus complète

Orange souhaite confier à son fournisseur/partenaire de plus en plus de rôles bien structurés en conformité avec son évolution business vs stratégie.

Le site de Lyon, mais également de Meudon, peuvent être de bons exemples.





**Merci.**

**Jean-Pierre Essertel**

**Responsable Relations Fournisseurs Domaine Datacenters France**

